

Condições Gerais das Viagens

A organização técnica destas viagens é da responsabilidade da TQ-Travel Quality – Viagens e Turismo, Lda. Rua Luciano Cordeiro, 116-5º Esq., -1069-160 Lisboa, contribuinte nº 501313915

Taxas de aeroporto. Imposto de iva

Estão incluídas no preço base da viagem as taxas de aeroporto que poderão variar conforme o destino.

A Travel Quality informará o Cliente, no acto da emissão da viagem, do valor correcto e final a aplicar das taxas de aeroporto.

O Imposto sobre o Valor Acrescentado, está incluído no seu preço.

Desistência da viagem

90 dias da data de partida, o cliente poderá cancelar até 100% do espaço confirmado sem qualquer penalização.

89 a 21 dias da data da partida o cliente poderá cancelar até 20% do espaço confirmado sem penalização. O espaço cancelado que ultrapasse os 20% será penalizado em 100%.

De 20 dias até à data da partida todo o espaço cancelado será penalizado em 100%.

30 dias da data de partida, o cliente terá que enviar os nomes de todos os participantes.

Documentação

O Cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal e familiar, nomeadamente bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, passaportes, vistos e certificado de vacinas, exigida para a viagem escolhida.

Em caso algum a Travel Quality poderá ser responsável, directa ou indirectamente, pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em qualquer país.

Alteração ao preço

Os preços constantes no programa foram elaborados para um mínimo de participantes e segundo as tarifas, câmbios e taxas em vigor à data da elaboração do orçamento. O preço pode ser alterado sem aviso prévio caso se verifiquem aumentos de tarifas, câmbios taxas, combustíveis ou outros.

Alteração/Participantes

Qualquer alteração ao programa, número de participantes, carece de nova orçamentação.

Seguro de viagem

A Travel Quality – Viagens e Turismo inclui um “Seguro Multiviagens” que garante as seguintes coberturas:

Acidentes pessoais, cobertura de risco de morte ou invalidez permanente até ao capital de €30.000.00.

Assistência em viagem: despesas médicas cirúrgicas; farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro; transporte ou repatriamento sanitário do ferido e doentes; acompanhamento da pessoa segura hospitalizada; bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia em um hotel; transporte e repatriamento da pessoa segura falecida; roubo da bagagem

no estrangeiro; adiamento de fundo no estrangeiro cancelamento de viagem; atraso na recepção de bagagem; atraso no voo, perda de ligações aéreas.

Horas de chegada e partida

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora do respectivo país e de acordo com o horário das companhias transportadoras à data de envio do programa, pelo que estão sujeitas a alteração. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

Pensão completa

Nas viagens organizadas em regime de “Pensão Completa” nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para o aeroporto ou de espera de ligações aéreas.