



## ***Condições Gerais***

### **1. ORGANIZAÇÃO**

A organização técnica destas viagens é da responsabilidade da TQ-Travel Quality – Viagens e Turismo, SA.

Rua Luciano Cordeiro, 123-2º Esq.,-1050-139 Lisboa, contribuinte nº 501313915

### **2. TAXAS DE AEROPORTO. IMPOSTO DE IVA**

2.1. Não estão incluídas no preço base da viagem as taxas de aeroporto, as quais devem ser pagas pelo cliente no ato da compra da viagem ou localmente nos aeroportos em que é exigido, o que poderá variar conforme o destino.

2.2. A TQ Travel Quality informará o Cliente, no ato de inscrição na viagem, da forma de pagamento destas taxas e o valor aproximado das mesmas.

2.3. O Imposto sobre o Valor Acrescentado, aplicável à data da viagem, está incluído no seu preço base.

### **3. DESISTÊNCIA DA VIAGEM**

3.1. Se o Cliente ou algum dos seus acompanhantes desistir da viagem terá de pagar todas as despesas a que a desistência dê lugar e ainda, nos termos legais, um valor igual a quinze por cento do preço do serviço em causa.

3.2. Quando seja caso disso, o Cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.

### **4. RECLAMAÇÕES**

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, agentes locais, companhias aéreas, etc), durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

## **5. ALTERAÇÕES DOS PROGRAMAS**

Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, o Cliente terá sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

## **6. DOCUMENTAÇÃO**

6.1. O Cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal e familiar, nomeadamente bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos e certificado de vacinas, exigida para a viagem escolhida.

6.2. Em caso algum a TQ Travel Quality poderá ser responsável, direta ou indiretamente, pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em qualquer país.

## **7. ALTERAÇÕES**

7.1. A TQ Travel Quality reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais a qualquer momento e sempre que tal se mostre necessário.

## **8. USO DE INFORMAÇÃO DO CLIENTE**

8.1. A informação proporcionada pelo "usuário" (nome, apelidos, direção, telefone, E-mail, etc.) é indispensável para a TQ Travel Quality dar seguimento a todos os serviços solicitados. E nada mais.

11.2. A TQ Travel Quality poderá processar automaticamente os dados destinando-se ao envio correspondente ao seu pedido, respectivo apoio administrativo e estatístico e à apresentação futura de novas propostas excepto se o Cliente não autorizar o seu processamento. O Cliente terá, nos termos da legislação aplicável, direito de acesso aos seus dados e respectiva retificação.

## **9. ALTERAÇÃO AO PREÇO**

Os preços constantes nos programas são elaborados para um mínimo de participantes e segundo as tarifas, câmbios e taxas em vigor à data da elaboração do orçamento. O preço pode ser alterado sem aviso prévio caso se verifiquem aumentos de tarifas, câmbios, taxas, combustíveis ou outros.

## **10. SEGURO DE VIAGEM**

A Travel Quality – Viagens e Turismo inclui um “Seguro Multiviagens” que garante as seguintes coberturas:

Acidentes pessoais, cobertura de risco de morte ou invalidez permanente até ao capital de €30.000.00.

Assistência em viagem: despesas médicas cirúrgicas; farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro; transporte ou repatriamento sanitário do ferido e doentes;

acompanhamento da pessoa segura hospitalizada; bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia em um hotel; transporte e repatriamento da pessoa segura falecida; roubo da bagagem no estrangeiro; adiantamento de fundo no estrangeiro cancelamento de viagem; atraso na receção de bagagem; atraso no voo, perda de ligações aéreas.

## **11.HORAS DE CHEGADA E PARTIDA**

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora do respectivo país e de acordo com o horário das companhias transportadoras à data de envio do programa, pelo que estão sujeitas a alteração. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

## **12.PENSÃO COMPLETA**

Nas viagens organizadas em regime de “Pensão Completa” nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para o aeroporto ou de espera de ligações aéreas.

